שירותים מקצועיים
דיגיטל באתר הלקוח

digital



השירותים המקצועיים של דיגיטל

1
שירותי Outsourcing

2
שירותי
Facility Management

3
שירותי ניהול ותפעול
בסביבות עבודה שונות

4
שירותי ניהול ותפעול
למערך מחשבי PC

5
שירותי הקמה ותפעול
לדלפק סיוע אירגוני

6
תקשורת מחשבים ורשתות -
ניהול ותפעול
Network Management

7
ייעוץ ושירותים מיוחדים

השירותים המקצועיים של דיגיטל

שיכלולן של מערכות המחשב העסקיות הביא להגדלת הפוטנציאל הגלום בהן, אך באותה מידה גם הגדיל את הצורך בכוחות מקצועיים למימוש פוטנציאל אדיר זה. יחידות מערכות המידע בארגונים נאלצות היום להתמודד עם בעיות רבות ומורכבות יותר: סביבות מיחשוב מגוונות ומבוזרות, מערכות הפעלה מרובות פלטפורמות, ריבוי ספקים, צורך באבטחת מידע ונתונים, גידול במספר משתמשים - ובעיקר לחץ מתמיד מצד ההנהלה והמשתמשים לשיפור רמת השירות.

האתגר המתמיד - להגביר את כח המחשוב בארגון וליישם פתרונות מהירים יותר, מקצועיים יותר ויעילים יותר - הפך לצורך קיומי עבור מרבית הארגונים. **כחברה מובילה במתן פתרונות כוללים לסביבת עבודה ממוחשבת, מובילה דיגיטל מהלך גם בנושא זה ברחבי העולם.**

באמצעות מחלקת השירותים המקצועיים מעמידה כיום דיגיטל את ניסיונה הבין־לאומי העשיר ואת הידע הרב שנצבר בה, בהקמה ובניהול של מערכי מחשב משולבים, לרשות לקוחותיה - **באתר הלקוח**. צוותי מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל באתר הלקוח זוכים לגיבוי מצד מומחי דיגיטל בארץ ובחו"ל - דבר המבטיח עמידה של השירות בחזית הטכנולוגיה. בנוסף, על פי מסורת דיגיטל, עבודת הצוותים נמצאת תחת ביקורת איכות שוטפת ודיגיטל אף נוטלת על עצמה התחייבות חוזית לרמת השירות.

השירותים המקצועיים של דיגיטל (המשך)

מחלקת השירותים המקצועיים בדיגיטל מספקת באתר הלקוח את השירותים הבאים:

- ניהול אתר המחשב
- ניהול ותפעול מחשבי PC - חומרה ותוכנה
- הקמה ותפעול של דלפק סיוע אירגוני - Help Desk
- ניהול ותפעול רשתות תקשורת מקומיות ובינלאומיות
- ייעוץ ושירותים מיוחדים:
  - תכנון קיבולת - Capacity Planning
  - גיבוי בשעת חירום - Disaster Recovery
  - אבטחת מידע
  - פיתוח יישומים
  - ניהול סביבת עבודה מבוזרת

מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל פועלת בשלושה אופנים עיקריים:

1. שירות מתמשך בצורת ניהול אתר (Facility Management) כאשר דיגיטל מספקת את הציוד, את התוכנה, את הידע ואת כוח האדם המקצועי - הנדרשים לתפעול השוטף של האתר.

2. שירות חד פעמי, לפרוייקט מוגדר, שבסופו נמסר ללקוח תוצר סופי.

3. הקמת השירות, הטמעתו ומתן אחריות ללקוח להמשך תפעול שוטף.

יתכן כי היום הטיפול במערכת המידע מתבצע על ידי אנשי האירגון שלך. אך בהחלט יתכן כי יש נושאים אחרים להם היית מעדיף להקדיש זמן יקר זה. ייתכן גם כי הנך מעוניין בגיבוי מקצועי לאנשי המחשב שלך, או הנך מעוניין בפתרון בעיות ייחודיות, הדורשות התמחות ספציפית. כך, או כך - השירותים המקצועיים של דיגיטל מיועדים לך.

1
שירותי Outsourcing

שירות באתר הלקוח (Outsourcing) עומד בבסיס רעיון מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל. מחקרים שנעשו בעולם מצביעים כי בשנים האחרונות קיים גידול מתמיד במספר החברות והאירגונים הבוחרים לתמוך במערכות המידע שלהם באמצעות חברות המתמחות בכך. הדבר אינו מפליא. תפיסת שירות זאת מבטיחה ללקוח את האחריות הכוללת של ספק השירות, ואת זמינותו לספקה באתר הלקוח בזמן אמת. יתרון מהותי נוסף לשיטה נובע מהתפיסה הכלכלית, המוכיחה עצמה פעם אחר פעם, כי על כל אירגון לפעול בתוך תחום היתרון היחסי שלו. במקום להתמודד עם הבעיות הרבות שמביא עמו עידן מערכות המידע - התמקד בעיסוק המרכזי של החברה שלך. תן למקצועני המיחשוב לשרת אותך. הניסיון מלמד, כי חברות שבחרו למקד את פעילותן בתחום היתרון היחסי שלהן, שיפרו את רווחיותן בצורה ניכרת.

כך למשל, חברת מיקרוסופט העולמית, הבינה כי עליה להשקיע את עיקר מאמציה בפיתוח תוכנה, ואילו את השירות לרשת התקשורת העולמית שלה עצמה - הפקידה בידי חברת דיגיטל העולמית בשיטת ה־Outsourcing.

כלקוח מציעה לך שיטת ה - Outsourcing יתרונות מהותיים נוספים:

- חיסכון בתקורות
- הקטנת סיכונים בבחירת טכנולוגיית המיחשוב, המתיישנות בקצב אדיר
- מניעת התעסקות באיתור ובהכשרת כח אדם מיומן בתחומי המיחשוב
- פתרון שירות לאתרים מרוחקים - במערכות מבוזרות

מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל מציעה גם לך שירותים בתפיסת Outsourcing. ניתן ליישם תפיסה זאת בגמישות רבה על טווח שלם של שירותים: החל מפרוייקט בודד בהיקף מוגבל, בכפיפות לאנשי המיחשוב באירגון, וכלה בהפעלה שוטפת של מערכות המידע לכל האירגון. יועצי דיגיטל ירתמו את נסיונם העשיר ויסייעו בידך לתכנן בקפידה את המעבר לתפיסה שירות זו, תוך תפירת הפתרונות המתאימים לך ספציפית.
יחד נוכל להגדיר את מקטע הפעילות המדויק, נגדיר את המשאבים הנדרשים ונציע מספר צורות תמחיר אלטרנטיביות.

2
שירותי Facility Management

אם באפשרותך לתחום במערכת המיחשוב של האירגון שלך קטעי פעילות מוגדרים, כגון: ניהול מערכות, ניהול רשתות תקשורת (LAN & WAN) ליווי והטמעה, או שירותי דלפק סיוע, ואם ברצונך לזכות בשירות המקצועי ביותר בחלק מקטעי פעילות אלו, או אפילו בכולם - יש למחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל הצעה עבורך.

ראשית, עליך לקבוע את היקף השירותים הנחוצים לך בכל קטע פעילות. אם תרצה בכך, נשמח לסייע בהגדרת התהליכים, המשאבים והכישורים הנדרשים בכל קטע כזה. מכאן, תן למומחים של מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל לספק לך את השירות הנדרש. באתר שלך. בזמן אמת.

החלטה על הפקדת קטע פעילות בידי מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל תבטיח לך:

- שחרור מדאגות מקצועיות בקטע הפעילות המוגדר
- שחרור מדאגות גיוס כח אדם מקצועי והכשרתו
- חיסכון רב בהשקעה בציוד מיחשוב
- עמידה בחזית הטכנולוגית
- שירות באיכות הגבוהה של דיגיטל
- גיבוי מקצועי הנסמך על הניסיון של דיגיטל בארץ ובחו"ל
- ודאות מוחלטת בעלויות תפעול קטע הפעילות המוגדר
- הימנעות מעבודה מול מספר רב של ספקים

3
שירותי ניהול ותיפעול בסביבות עבודה שונות

מרכיבי השירות המסופקים על ידי המחלקה לשירותים מקצועיים של דיגיטל באתר הלקוח:

- תפעול שוטף של מרכז המחשבים
- ניהול מערכות הפעלה ומסדי נתונים
- הקמה ותפעול של דלפק סיוע אירגוני
- תמיכה באתר הלקוח ברשתות ויישומי PC
- הצבת כח אדם מקצועי באתר הלקוח במשרה מלאה, על בסיס חלקי או כגיבוי לעובדי הלקוח בעת העדרות.

בעידן מערכות המחשב הפתוחות, המשלבות סביבות עבודה מגוונות, בולטת דיגיטל בעולם ביכולתה לספק פתרונות מיחשוב אינטגרטיביים. הניסיון הבינלאומי העשיר של החברה והידע הרב שהצטבר בה בנושא כל אחת מסביבות העבודה, מאפשר למחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל לנהל עבורך סביבות שרת/לקוח בשורה של מערכות הפעלה על גבי מגוון פלטפורמות.

איפיון כח האדם המקצועי בסביבות העבודה השונות:

- מנהלי תפעול - Operation Managers
- מנהלי מערכות - System Managers
  UNIX
  VMS
  Windows NT

3

שירותי ניהול ותיפעול בסביבות עבודה שונות
(המשך)

- מנהלי בסיסי נתונים - Data Base Administrators
- מנהלי רשת - Network Administrators
- מפעילי תקשורת - Network Operators
  Novell
  PATHWORKS
  TCP/IP
  DECnet
  Banyan
  Windows NT
- מהנדסי שירות ל-PC - PC Technicians
  DOS
  Windows
  Microsoft Office
  Lotus
- מפעילי מחשב - Operators
- משרד ממוחשב - Office Automation
  ALL-IN-1
  LinkWorks
  TeamLinks

4
שירותי ניהול ותפעול מקצועיים למערך מחשבי PC

בזכות הפופולריות הרבה של פלטפורמת ה־PC פיתחה חברת דיגיטל העולמית סל שירותים מיוחד לסביבה זו. מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל צברה ניסיון רב בתפעול ותחזוקה של מערכות PC בארץ והיא מספקת את השירותים הבאים לסביבה זו:

- תחזוקת חומרה ותוכנה מרוכזת באתר הלקוח לכל סוגי מחשבי ה־PC
- יעוץ, הקמה והפעלת שירותי דלפק סיוע אירגוני (Help Desk)
- הדרכת משתמשים באתר הלקוח ותמיכה שוטפת בתפעול המערכות
- הטמעת מערכות, יישומים ונוהלי עבודה אירגוניים
- התקנות ועידכוני תוכנה

יתרון חשוב נוסף שמציעה מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל ללקוחותיה, הוא תמיכה מקצועית בזמן אמת בכל מוצרי התוכנה של חברת מיקרוסופט. דיגיטל הוכרזה על ידי מיקרוסופט כמרכז תמיכה מורשה מטעמה בישראל (Authorized Support Center). ככזו, דיגיטל היא הגורם המקצועי, המוסמך האמין ביותר בארץ שבאפשרותו לתמוך בסביבות עבודה המשלבות את מוצרי מיקרוסופט. למעשה, רק לדיגיטל יש היום את מירב הכלים להבטחת אינטגרציה של מוצרי מיקרוסופט במערכות המידע באירגון.

הביטחון של מיקרוסופט בדיגיטל הוא כה רב, ולכן דיגיטל היא החברה שנבחרה על ידי מיקרוסופט, בחוזה רב שנתי, לנהל ולתחזק עבורה את רשת התקשורת העולמית שלה.

5
שירותי הקמה ותפעול לדלפק סיוע אירגוני

דלפק הסיוע אותו מיישמת מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל באירגונים עתירי PC's הינו גוף מקצועי הפועל בתוך האירגון ומספק תמיכה למשתמשים. דלפק הסיוע מהווה כתובת אחת ויחידה לכל סוגי המשתמשים, לכל בעיה שהיא - הן בעיית חומרה והן בעיית תוכנה. פעילותו מתבססת על היענות מיידית לקריאות תקלה, או לפניות טלפוניות לקבלת סיוע.

דלפק הסיוע באירגונים אלה, מאויש במהנדסי התמיכה של דיגיטל. מרבית הבעיות מוצאות את פתרונן על ידי צוות דלפק הסיוע עצמו. בעיות מורכבות יותר מוצאות את פתרונן על ידי הסתייעות צוות דלפק הסיוע במומחי דיגיטל במרכז התמיכה הארצי, ואף במרכזי תמיכה בינ"ל.

ניקוז הבעיות לדלפק הסיוע מבטיחה השגת חיסכון משמעותי בזמן עבודה "אבוד", וכן צמצום עלויות נסתרות של תמיכה הדדית בין המשתמשים. אגב, מחקרים מורים כי, עלות סיוע "מחתרתי" של משתמשים לעמיתיהם מגיע קרוב ל- 30% מעלויות התפעול של משתמשי הקצה באירגון.

שירותי צוות דלפק הסיוע באירגון:

- מתן מענה מיידי לפניות טלפוניות של משתמשים
- רישום ומעקב אחר התקדמות הטיפול עד לפתרון הבעיה
- הכוונה וייעוץ טלפוני לגבי אופן השימוש וההפעלה של אפליקציות
- פתרון בעיות תוכנה שוטפות בהפעלת PC's
- אופטימיזציה של המערכת ובקרת ביצועים
- בקרה על אבטחת נתונים ומידע
- מציאת פתרונות לבעיות חוזרות והפצתם באירגון

שירותי הקמה ותפעול לדלפק סיוע אירגוני (המשך)

- איתור משתמשים הזקוקים להדרכה והדרכתם באופן אישי
- הטמעה דינמית של פתרונות לנושאים ייעודיים שעליהן נתקבלו קריאות חוזרות
- ריכוז קריאות שירות לטיפול גורמים טכניים אחרים (חומרה, רשת וכד׳)
- קביעת מדדים להצלחת השירות, ביצוע סקרי שביעות רצון, הפקת לקחים ויישומם.

הנסיון המצטבר מראה כי למעלה ממחצית מהפניות נפתרות במהלך שיחת טלפון הראשונה של המשתמש.

גיבוי מקצועי של מומחי דיגיטל לפתרון בעיות מורכבות

בעיות מורכבות במיוחד שלא מצאו את פתרונן בדלפק הסיוע, מופנות על ידי צוות הדלפק למומחי דיגיטל במרכז התמיכה של דיגיטל בהרצליה. על פי הצורך נעזר מרכז התמיכה גם במערכות חיצוניות כגון:

- TIMA מערכת מומחה בינלאומית לאיתור תקלות חומרה/תוכנה. זהו אחד ממאגרי המידע הגדולים בעולם בנושא.
- COMPUSERVE מאגר מידע אמריקאי אשר מספק מידע למהנדסי פיתוח ותמיכה העובדים בסביבת מוצרי מיקרוסופט. במאגר זה מתנהלים פורומים נרחבים בנושאי פתרון בעיות.
- DIGITAL NOTE - קישור ישיר למרכז - PC Digital Engineering, המאפשר ללבן בעיות באמצעות מומחי פיתוח PC.

הניסיון בישראל

מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל מפעילה בישראל שירותי דלפק סיוע במספר אירגונים עתירי PC's העובדים בסביבת מוצרי מיקרוסופט וסביבות אחרות. דיגיטל מחויבת חוזית לרמת שביעות רצון משירותיה באירגונים אלו.

6
תקשורת מחשבים ורשתות - ניהול ותפעול
Network Management

בעידן מערכות המידע המקושרות, שירותי הרשת והתקשורת של דיגיטל הם התשובה לצורכי הלקוחות לשילוב אינטגרטיבי של מערכות מחשב פנימיות וחיצוניות. חברת דיגיטל צברה בפעילותה הבינלאומית ניסיון רב וידע עשיר באספקת שירותים אלו. המיומנות שנרכשה בדיגיטל, השיטות והכלים בהן היא משתמשת - הפכו אותה לחברה מובילה גם בתחום זה.
אופי שירותי הרשת משתנה בהתאם להיקף מעורבותה של מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל באתר הלקוח. בדומה לשירותים האחרים, גם כאן, סל השירותים נתפר לצורכי הלקוח.

שירותי דיגיטל לאירגון שלך בתחום זה:

ניהול ותפעול רשתות תקשורת מקומיות באתר הלקוח
יחד עם אנשיך ננתח את סביבת העבודה ונגדיר את הדרישות מרשת התקשורת. על בסיס ניתוח זה נציב באתר מנהל רשת מטעם דיגיטל אשר ינהל עבורך את רשת התקשורת בהתאמה לצורכי האירגון, תוך התבססות מקסימלית על ציוד מיחשוב קיים והתאמתו למבנה המוצע, להוזלת עלויות.

הקמה, ניהול ותפעול רשתות תקשורת בינלאומיות
פריסתה הבינלאומית של דיגיטל מאפשרת לה לספק שירות יחודי זה לחברות ישראליות רב לאומיות במתכונת Outsourcing.
במסגרת השירות נבצע עבורך ניתוח צרכי הרשת הן בישראל והן באתרי חברתך בחו"ל, נציע פתרון מתאים ונהווה עבורך "Single point of contact" בכל שלבי ההקמה, הניהול, התפעול והבקרה של הרשת העולמית.
לדיגיטל קשרי עבודה קבועים עם ספקי תקשורת בינלאומיים ומקומיים ברחבי העולם, דבר המאפשר גמישות רבה במתן שירותים אלו ללקוחותיה הרב לאומיים.

6

תקשורת מחשבים ורשתות - ניהול ותפעול
Network Management (המשך)

שירותי אינטרנט

חברת דיגיטל מספקת שירותי ייעוץ להקמה וחיבור אירגונים לרשת האינטרנט בארץ ובחו"ל. בעזרתנו, אוטוסטרדת המידע תהפוך לכלי עבודה שימושי באירגון. החיבור לאינטרנט יכול לשמש גם כתשתית לסביבת עבודה מבוזרת באירגון.

אינטגרציה בין רשתות

במסגרת שירות זה, יבצעו מומחי דיגיטל תכנון מפורט לחיבור ולאינטגרציה בין מספר רשתות קיימות או שילוב רשתות LAN ברשתות WAN וכן יצירת קישוריות למחשבים חיצוניים.

גיבוי הרשת

מטרתו של שירות זה להעמיד לרשותך מערך גיבוי כולל. מומחה דיגיטל יתקין מערך גיבוי רשתי, המשחרר את המשתמשים ברשת מהצורך לגבות את מערכת המחשב. הגיבוי יעשה אוטומטית בתדירות שתיקבע.

הדרכה

מומחי דיגיטל ידריכו את מנהלי הרשתות בניהול הרשת ותחזוקתה השוטפת. במקביל, תינתן הדרכה למשתמשי הרשת באשר לנוהלי העבודה האירגוניים ברשת.

בקרת תצורה ושינוי גירסה

על פי צורכי האירגון, ניתן יהיה לשנות את תצורה המערכת (קונפיגורציה): הוספת שרתים או מחשבי קצה והעלאת גרסאות חדשות של תוכנת הרשת.

7

ייעוץ ושירותים מיוחדים

בצד העבודה השוטפת, עומדים מומחי דיגיטל לרשות לקוחות החברה לצורך ייעוץ שוטף. יש לזכור כי לרשות מומחי דיגיטל, פרט לניסיון עשיר, גם נגישות למאגרי הידע העצומים של דיגיטל ושל גורמים אחרים ברחבי העולם. מומחי דיגיטל ישמחו לייעץ במגוון תחומים בתחום מערכות המידע ובתחומים משיקים. הנך מוזמן לראות במאגר המומחים של מחלקת השירותים המקצועיים בדיגיטל את היועץ שלך לתחומים הבאים:

תכנון קיבולת - Capacity Planning

במסגרת שירות זה מספקים אנשי מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל מידע רב ערך על יכולת מערך המיחשוב של הלקוח, לספק למשתמשיו את השירות הנדרש בהתאם להתפתחות הצפויה של הצרכים והיישומים.
לשם כך דיגיטל משתמשת בכלי תוכנה ייעודיים ובידע מצטבר, המספקים ניתוח מדויק באמצעותו יכול הלקוח לתכנן נכון את ההצטיידות. כך הלקוח יכול להימנע מצווארי בקבוק , הנובעים מהצטיידות חסרה, וכן ולחסוך כסף הנובע מהצטיידות לא נבונה. שירות זה נותן ללקוח את הכלים להחליט כיצד להשקיע את משאביו באופן אופטימלי.

גיבוי בשעת חירום Disaster Recovery

ההסתמכות הגוברת על מערכות המידע באירגון מחד, ורגישותן של המערכות מאידך, מחייבת לדאוג לגיבוי לשעת חירום. מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל מציעה שירות ייחודי של גיבוי בשעת חירום - לסיוע בהתאוששות ושיחזור מידע ו/או אתרי מחשב חליפיים במקרה של פגיעה או נזק לפעילות מערך המידע האירגוני. לשם כך מבוצע גיבוי שוטף של פעילות מערכת המידע של הלקוח באתר של דיגיטל (אפליקציות ומסדי נתונים).

בעת חירום, מעמידה דיגיטל לרשות לקוחותיה אתר חליפי מיידי במטרה לאפשר להם המשך תפקוד עסקי תקין. במקביל, תוך עמידה בלוח זמנים קפדני, משוחזר המידע הנדרש.

7

ייעוץ ושירותים מיוחדים (המשך)

אבטחת מידע

יחד עם הלקוח מבצעים מומחי אבטחת המידע במחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל הגדרת תקן למדיניות הארגון בתחום אבטחת המידע. בעקבותיו יבוצע סקר מצב קיים של אבטחת נתונים ומידע. מסקנות הסקר יועברו ליישום מדיניות אבטחת המידע והנתונים.

פיתוח יישומים

מחלקת השירותים המקצועיים של דיגיטל תסייע ללקוח להגדיר צרכים ולהתאים להם יישומים קיימים. במקרה ויהיה צורך בפיתוח יישום ייעודי לאירגון, תגדיר המחלקה את היישום הנדרש ותספק את כח התכנות הנדרש לפיתוחו.

ניהול סביבת עבודה מבוזרת

שירות זה הינו תשובת דיגיטל לאחת הבעיות הקשות העומדות כיום בפני לקוחות המבצעים "Downsizing" של מחשבים מרכזיים לשרתים חזקים, לתחנות עבודה ול- PC's. הבעיה המרכזית בדרך כלל הינה שילוב המערכות ורשתות המחשבים ההטרוגניות באירגון לכלל מערכת הרמונית ואינטגרטיבית, הנשלטת ומנוהלת ע"י גורם מרכזי אחד.

דיגיטל מסוגלת כיום, יותר מספקים אחרים, לסייע לגופים כאלה בביצוע התהליך המורכב (גם כאשר רוב הציוד, או אפילו כולו, הוא של חברות אחרות).

שירותי ייעוץ נוספים

- ייעוץ אירגוני
- פיתוח מערכות
- הסמכת אירגונים לתקני איכות - ISO 9000
- עיצוב בסיסי נתונים
- תפעול מערכות
- הכנת נהלי עבודה

לכבוד:
מחלקת שירותים מקצועיים
דיגיטל אקויפמנט (דק) בע"מ
טלפון. 09-593351, 09-593434
פקס. 09-566198

טלפון אחד עתיד לעשות לך את החיים הרבה יותר פשוטים.
לקבלת מידע נוסף, אנא פנה אלינו:

טלפון: 09-593351, 09-593434 או באמצעות פקס: 09-566198

שם משפחה ____________ שם פרטי ____________

שם חברה/אירגון ____________

תפקיד ____________

טלפון. ____________ פקס. ____________

הריני מעונין לקבל מידע נוסף בנושא השירותים המקצועיים של דיגיטל.
תחומי ההתעניינות שלי:

- ☐ ניהול אתר המחשב
- ☐ ניהול ותפעול מחשבי PC - חומרה ותוכנה
- ☐ הקמה ותפעול של דלפק סיוע אירגוני - Help Desk
- ☐ ניהול ותפעול רשתות תקשורת מקומיות ובינלאומיות

ייעוץ ושירותים מיוחדים:

- ☐ תכנון קיבולת - Capacity Planning
- ☐ גיבוי בשעת חירום - Disaster Recovery
- ☐ אבטחת מידע
- ☐ פיתוח יישומים
- ☐ ניהול סביבת עבודה מבוזרת